

FORMULARZ reklamacji* zgłaszanej osobiście lub telefonicznie

stempel nagłówkowy placówki Banku

Numer rachunku: _____

Dane posiadacza rachunku:

Nazwa i siedziba podmiotu

REGON _____ NIP _____

- ☐ - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą
(w tym rolnik, wspólnicy spółki cywilnej **)
- ☐ - pozostali klienci instytucjonalni **)

1. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji: _____ Kwota reklamowanej transakcji złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację**:

- ☐ WWW ☐ PLACÓWKA BANKU

rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)**:

- ☐ Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania
- ☐ Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
- ☐ Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych

☐ Inne: _____

2. Opis reklamacji***:

3. Wybór formy odpowiedzi**:

- ☐ listownie na adres: _____
- ☐ mailem na adres (pismo w formie PDF): _____

miejsowość, data

pieczęć firmowa (jeśli dotyczy) i podpis posiadacza
rachunku/pełnomocnika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

Data/godzina zgłoszenia****

.....-.....-.....

godz.

Załącznik nr 2
do „Instrukcji składania i rozpatrywania skarg i reklamacji
w Banku Spółdzielczym w Radomiu”

miejsowość

stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację
w placówce Banku oraz nr telefonu

* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą

** Wstawić X w wybrane pole

*** Należy podsumować rozmowę i upewnić się, czy reklamacja została przez nas zrozumiana w sposób właściwy

****Wymagane wypełnienie